

等 別：四等考試
類 科：交通行政
科 目：運輸管理學概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、運輸企業及交通行政組織近年常做組織變革，請列舉員工抗拒變革的最主要因素。(10分) 有那些管理行動有助於減少員工抗拒變革？(15分)
- 二、要吸引更多乘客搭乘大眾運輸，必須先改善系統目前之營運缺失。請以公車為例，就路網、路線與班次、站位、服務資訊、司機管理、車輛管理和公司管理，各列舉常見、待改善的問題。(25分)
- 三、以從臺中家中到臺北市政府洽公為例，有那些運具可供選擇？(10分) 運具選擇之主要考量因素有那些？(15分)
- 四、什麼是 DRTS？以公車為例，其目標市場為何？可以有那些彈性運輸的做法？(25分)